Правила предоставления и пользования услугами ООО «Центр КиР» (Далее - Центр)

ООО «Центр КиР» (Далее - Центр), информация о ценах и акциях, Видах услуг размещены на официальном сайте – www.kinezo.ru, прайс-листах и прейскурантах цен, находящихся на рецепции Центра. Центр работает в соответствии с расписанием работы Центра и Правилами Центра. При заключении Договора на оказание медицинских услуг на территории Центра, стороны договорились следовать Правилам, условиям Договора и нижеприведенным условиям настоящего Приложения к Контракту, являющегося его неотъемлемой частью.

Понятия и определения:

Пациент Центра–лицо, имеющее право получать медицинские Услуги в соответствии с Оплаченными Видами таких услуг

(Далее - Услуги).

Абонемент Центра – персональная карта Пациента, дающая право прохода на территорию Центра для получения услуг только в часы работы Центра и в соответствии с Правилами Центра. Абонементы отличаются по стоимости, перечню и объему предоставляемых медицинских услуг, срокам и времени действия, которые определяются в соответствии с описанием Карт и их стоимостью в прайс-листе (прейскуранте цент), действующем на момент покупки, и/или в Договоре.

Вид Абонемента – набор медицинских Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Центра, которые предоставляются Пациенту, в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава, с учетом скидок и акционных предложений, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, расчета условий разрыва контракта и т.п.

Посещение – один сеанс в любом из залов Центра.

Визит – неограниченное количество посещений в один день от момента прихода в Центр до момента ухода из него.

Срок действия Карты (Договора), Клип-карты – период, в течение которого Пациент Центра может пользоваться услугами Центра. Продолжительность срока действия Карты (Контракта) определяется видом приобретенной Карты (Контракта).

Период действия карты Центра (Контракта) – период, в течение которого пациент фактически может пользоваться услугами Центра, при условии обеспечения выполнения обязательств по оплате Услуг. Начало и окончание периода действия Договора определяется в разделе 1 пункта 1.1. Договора. Начало получения услуг может быть не позднее чем в течение 60 дней со дня заключения Договора. По истечению 60 дней от даты подписания (заключения) Договора начинается исчисление периода оказания Пациенту услуг.

Правила Центра – обязательные для исполнения Пациентами правила поведения на территории Центра, принятые в интересах комфорта и безопасности Пациентов. Правила устанавливаются Центром, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Центром в одностороннем порядке, а Пациент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте www.kinezo.ru.

Базовые услуги – Медицинские Услуги, включенные в стоимость Договора, предоставляется по предварительной оплате и записи.

Иные услуги – услуги входящие в стоимость Базовой услуги: проведение инструктажа по технике безопасности и правилам поведения в Центре, первичное консультирование Пациента о направлениях деятельности Центра, проводимых акциях, правилах поведения в Центре и организуемых мероприятиях на территории Центра, первый ознакомительный инструктаж в зале Центра, Консультация врача. Остальные услуги являются Дополнительными.

Дополнительные услуги - услуги, не предусмотренные Видом Карты, которые Пациент может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в действующем прайс-листе, услуги по Клип-карте.

Заморозка - услуга по приостановке действия Договора минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный на усмотрение Центра для определенного вида Договоров, или соглашением сторон Договора, включаемая в стоимость Договора и/или приобретаемая Пациентом дополнительно. Услуга предоставляется только при предъявлении врачебного заключения о невозможности посещения Центра и только по медицинским показаниям. Общий срок (суммарное количество дней) Заморозки в течение всего срока действия Контракта определяется сроком, указанным в справке/заключении соответствующего специалиста с описанием медицинского вмешательства, точным периодом противопоказаний к физическим нагрузкам. В любом случае общий срок заморозки не может превышать 30 (Тридцать) календарных дней для карты, оформленной на 12 месяцев и 14 дней для карты, оформленной на 6 месяцев, и не может быть увеличен ни по каким причинам, в том числе в случае болезни, отпуска, служебной командировки или любых иных причин и обстоятельств. Заморозкой Потребитель вправе воспользоваться один раз в период оказания услуг, предусмотренный Договором. Срок Заморозки не может превышать количество дней, оставшееся до окончания срока действия Контракта. В случае, если Заморозка не предусмотрена базовой услугой, Дополнительные дни заморозки могут быть приобретены Пациентом по действующему прейскуранту цен, в течение периода действия Договора, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания периода его действия. Центр имеет право отказать в предоставлении Заморозки.

Особый расчет возврата – возврат денежных средств Исполнителем Потребителю за не истекший срок действия Договора, в случае его досрочного расторжения, производится Исполнителем на условиях и в сроки, устанавливаемые Исполнителем.

Переоформление – передача Карты пациентом в пользу третьего лица по письменному заявлению, производится по усмотрению Исполнителя и не более чем один раз за весь период действия Договора. Стоимость указанной Дополнительной услуги определяется Исполнителем.

Договор – возмездный договор с настоящим Приложением, являющимся его неотъемлемой частью, между Потребителем и Исполнителем на оказание медицинских Услуг на территории Центра, который заключается посредством присоединения и принятия Пациентом условий настоящего Договора и Правил Центра.

Пациент (Потребитель) – лицо, заключившее Договор (Покупатель), или лицо, в пользу которого заключен Договор, и которому Центр обязан оказывать платные медицинские Базовые Услуги в период действия Договора.

Первичный консультативный прием врача-специалиста включает в себя: оформление медицинской карты, сбор анамнеза, определение проблемы и (или) наличия заболевания, установление диагноза, определение способов и методов лечения, курса процедур, составление плана лечения, выдачу рекомендаций.

Назначение лечения методом кинезотерапии (ЛФК) или противопоказания к данному виду лечения осуществляется на консультации врача соответствующего профиля.

Вне зависимости от заключения врача (рекомендации к занятиям в Центре/ направление на дообследование/ установление противопоказаний к занятиям в Центре Потребителю) услуга Центра «консультация врача» считается оказанной при условии выполнения вышеперечисленных действий и манипуляций специалиста.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В рамках Договора Пациент имеет право:

Пользоваться услугами Центра только в часы работы Центра и после полной оплаты услуг, предусмотренной п. 4.2 Договора. Центр самостоятельно определяет, количество, время и продолжительность визитов Пациента в Центр, если иное не установлено условиями Договора.

На время визита в Центр получить в обмен на Карту ключи (физический или электронный ключ) от шкафа в раздевалке и, при наличии услуги, (полотенца) в количестве, предусмотренном правилами посещаемого Центра.

Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Центром.

В рамках заключенного контракта Пациент берет на себя обязательства:

Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплатить стоимость Договора в размере и на условиях, установленных Договором.

Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.

Покидать Центр до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Пациента пользоваться услугами Центра только в определенные дни и/или часы, то Пациент не вправе находиться в Центре, пользоваться Базовыми и Дополнительными услугами.

 При нахождении на территории Центра соблюдать его Правила, общественного порядка. Действовать таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим Пациентам.

Предъявлять Карту на рецепции.

Не передавать Карту для пользования другим лицам.

Соблюдать чистоту во всех помещениях Центра. Не ходить по Центру в верхней одежде и уличной обуви.

 Для получения услуг переодеться в чистую спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены.

При посещении групповых программ, зала, бассейна, сауны, и иных залов Центра, соблюдать специальные правила, установленные для данных видов услуг или указанные в их расписании.

Использовать оборудование и инвентарь Центра только по прямому назначению.

После окончания занятий вернуть инвентарь в специально отведенные места.

Выполнять указания персонала Центра, когда, по их мнению, Пациент нарушает Правила Центра, или может причинить вред самому себе или другим Пациентам.

Оплачивать услуги только в кассе Центра.

Посещая Центр не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках.

Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в Центр и оставленные в арендованных шкафчиках или специальных ячейках.

 Во время визитов в Центр пользоваться услугами только персонала Центра. Проведение персональных тренировок Пациентами Центра или иными лицами не разрешается. Не допускается проведение персональных тренировок Пациентами Центра в отношении своих детей.

Не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства персонала Центра.

Приходить на групповые занятия без опозданий.

Упражнения с весами в зале выполнять только с персоналом Центра.

Перед уходом из Центра сдать (вернуть), в обмен на Карту, ключи от шкафчика в раздевалке, ключ от ячейки, а также весь арендованный на время посещения инвентарь.

Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Центра в размере реального ущерба.

Соблюдать время визита в Центр, установленное Договором.

Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое и других здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Центра при наличии инфекционных заболеваний).

Выполнять иные требования Центра, прямо или косвенно вытекающие из условий Договора и правил Центра.

До момента оплаты услуг Центра и начала использования услугами Центра, самостоятельно внимательно изучить Правила Центра и иную информацию, касающуюся предоставляемых в Центре услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о техники безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения сауны, раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Центром на сайте www.kinezo.ru и/или рецепции Центра.

Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Центра информацию, касающуюся предоставляемых в Центре услуг, на информационных стендах в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных и предупреждающих табличках, размещенных в помещениях Центра и на сайте www.kinezo.ru.

В рамках курса лечения с инструктором, в период действия договора Потребителю предоставляются 2 бесплатных приема лечащего врача. Первый прием должен быть пройден не позднее 6 посещения Центра, второй прием не позднее 11 посещения Центра. По прохождении курса лечения и окончании срока действия договора, повторные консультации оплачиваются по прайсу Центра.

Пациенты, использующие абонементы свободного посещения, оплачивают консультации специалистов по прайсу Центра, за исключением акционных маркетинговых предложений Центра.

Повторный осмотр специалиста, с результатами дообследований, при обращении Потребителя к врачу по истечении 7 календарных дней с даты первичного приема, оплачивается по прайсу Центра.

В рамках заключенного Договора Центр имеет право:

В одностороннем порядке, без предварительного уведомления изменять и определять время работы Центра, объем, стоимость, перечень товаров и услуг, реализуемых в Центре.

Не допускать в Центр лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в Центре или оплату Договора или Карты; с истекшим, в соответствии с расчетами Центра,

периодом действия Договора.

Не допускать Пациента к предоставляемым услугам, прекратить в одностороннем порядке оказание услуг, отказать в заключении нового Договора в последующем, при нарушении им Правил Центра, или при наличии подозрений в нахождении его в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, под действием психотропных и иных одурманивающих веществ, либо пытающегося пронести на территорию Центра любые алкогольные напитки, наркотические средства психотропные вещества, огнестрельные, колюще-режущие предметы, взрывчатые либо ядовитые вещества, а также в неспортивной или грязной одежде и обуви. Требовать врачебного осмотра и справку при наличии явных признаков (повышенной температуры тела и т.п.), указывающих на то, что состояние здоровья Пациента Центра может представлять угрозу здоровью иных клиентов или персонала Центра, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг. Дни прекращения услуг не компенсируются.

Менять расписание предоставляемых Услуг, занятий в Центре, производить замену персонала групповых программ, менять категории персонала Центра.

Устанавливать и изменять расписание, ассортимент, цены на дополнительные услуги Центра, осуществлять замену заявленного в расписании работника Исполнителя, без предварительного уведомления Пациента.

Во избежание травм, опоздавшему на занятие/оказание услуг Пациенту более чем на 5 минут после начала таковых, может быть отказано в допуске к ним. При этом если данная услуга предоставлялась в качестве Дополнительной услуги, данная Услуга считаются оказанной и возмещению не подлежит.

Ограничивать зону (сауны) саунатерапиии/или приостанавливать работу данной зоны (полностью или частично) по усмотрению центра без согласования и уведомления Пациентов.

Ограничивать зону занятий в тренажерных залах (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных занятий.

Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы Пациентами Центра.

Приостановить оказание услуг, в случае нарушения Пациентом сроков оплаты стоимости Дополнительных услуг

Центра до момента полного погашения образовавшейся задолженности.

Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случаях нарушения сроков оплаты стоимости Договора, стоимости дополнительных услуг, условий настоящего Договора, Правил Центра, умышленного причинения вреда другому Пациенту Центра, сотруднику Центра, имуществу Центра, в случаях совершения противоправных действий Пациента Центра на территории Центра.

Отказать Пациенту Центра в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей Пациента, утраченных им на территории Центра во время визита в Центр.

Центр вправе на время проведения, текущего или капитального ремонта в Центре, закрывать Центр или отдельные зоны Центра, в том числе зону бассейна, для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна, но не более 30 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

Закрывать Центр или отдельные зоны Центра, а также отказать Пациенту в посещении Центра, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и создающих угрозы жизни и здоровью Пациентов.

Ежегодно закрывать зону саунатерапии для проведения профилактических работ на срок не более 30 (Тридцати) календарных дней.

В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, нарушение условий п. 1.1. Контракта, Центр/Продавец вправе ограничить Пациента Центра в получении Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Пациент в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с депозита (при его наличии) и/или вычитается Центром/Продавцом из стоимости Договора, на основании которого Пациент пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Периода действия Договора.

Без каких-либо дополнительных согласований с Пациентом Центра, плательщиком, переуступить все свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

В рамках заключенного контракта Центр берет на себя обязательства:

Организовать оказание услуг в Центре для его Пациентов в соответствии с видом и условиями Договора. На условиях данного Договора оказывать Пациентам услуги по консультированию о направлениях деятельности Центра, проводимых акциях, организуемых мероприятиях при оформлении и подписании Договора, а также в период его действия, оказывать Пациенту Базовые услуги.

Во время посещения Центра действуют следующие ограничения, обусловленные вопросами безопасности и удобствами для всех находящихся в Центре посетителей:

Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Центра запрещается.

Все помещения Центра являются зонами, свободными от курения. Находиться в Центре в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок и раздевалках запрещено.

Посещение и пребывание (ожидание) на территории Центра детей, не достигших 15 лет, без сопровождения взрослых запрещается. Пребывание детей в тренажёрном зале, залах групповых или персональных занятий, бассейне возможно только с персоналом Центра. Использование услуг Центра детьми до 15 лет регламентируется правилами Центра.

Центр имеет право устанавливать дополнительные к настоящим условиям ограничения.

Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим Контрактом.

Условия, исключающие ответственность:

Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пациента ухудшилось по его вине, или в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

Центр не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение инструкции по технике безопасности, правил Центра, правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, и/или нарушением Пациентом обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, нарушением требований инструктора Центра.

Центр не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Центр не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временный выход какого-либо оборудования Центра из строя не может служить основанием для претензий по объему и качеству предоставляемых Центром услуг.

Исполнитель не несет какой-либо ответственности за вред, причиненный Пациентам или их несовершеннолетним детям, а также их имуществу, оставленному на прилегающей к Центру территории, либо парковочной зоне Центра3.

Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Пациента или его несовершеннолетних детей, вызванное приемом напитков, спортивного и иного вида питания, биологически активных добавок (БАД), лекарственных средств и препаратов.

Форс-мажор

 В случае невозможности исполнения услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера). Приостановка действия Карты/Договора по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения контракта с Центром.

В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости Карты/Договора не производится, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.

Заключительные положения

Информация о мероприятиях и услугах Центра, приостановлении периода действия Карт (в случаях, когда это предусмотрено Договором) доводится до сведения Потребителей путем её размещения на рецепции Центра и/или на сайте Центра www.kinezo.ru.

Заключив Договор, Стороны признают, что иного подтверждения обоснованности фактически понесенных Центром расходов, связанных с выполнением Центром своих обязательств по оказанию Базовых, Дополнительных и Иных услуг, не требуется. Стоимость Абонемента (Договора), в зависимости от их вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Абонемента (Договора) и в соответствии с их видом, сроку их действия.

При завершении срока действия Карты/Договора вне зависимости от того, пользовался или нет Пациент услугами, и/или как часто пользовался услугами Центра, входящими в стоимость Договора, данные услуги считаются оказанными.

На территории Центра действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного контракта.

Центр рекомендует Вам пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала получения услуг Центра, для установления медицинских противопоказаний. Пациент Центра самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в Центре. Пациент Центра несете персональную ответственность за свое здоровье.

Центр имеет право, в период действия Договора с Потребителем, расширять ассортимент и перечень предоставляемых Центром услуг путем выпуска новых видов Карт.

Условия Договора могут изменяться по соглашению сторон, оформленному в письменном виде и/или с момента совершения сторонами соответствующих конклюдентных действий выражающих волю сторон.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Дополнительные права Центра:

Не допускать к занятиям в тренажерном зале, групповым программам Пациентов без специальной спортивной формы и обуви.

Пресекать попытку посещения детьми тренировочных зон и не допускать к занятиям, не предусмотренным расписанием Центра.

Не допускать к занятию ребенка младше или старше возраста, указанного в расписании групповых программ.

Не допускать к занятию лиц, не достигших 18-ти лет на групповые занятие, предусмотренные для лиц, достигших совершеннолетия.

Без объяснения причин, не допускать на групповые занятие или иные тренировки, а также к пользованию сауной, лиц, в том числе достигших 18-ти лет, если по мнению Центра данные занятия или пользованию услугами Центра могут представлять для них травмоопасность в виду их физической формы (неподготовленности), а также иных особенностей организма.

По усмотрению лечащего врача, инструктора Центра не допускать Пациентов к самостоятельным тренировкам, если по мнению Центра, данные занятия могут представлять для них травмоопасность.

Профилактика Новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

Во исполнение рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по профилактике Новой коронавирусной инфекции (COVID-19). (Далее – Рекомендации РПН), Клуб имеет право вводить меры, направленные на соблюдение таковых рекомендаций, требовать их исполнение Клиентами клуба, и отказать в предоставлении услуг в случае отказа последними от исполнения Рекомендаций РПН.

Соблюдать Рекомендации РПН, следить за изменениями и дополнениями таковых Рекомендаций РПН является обязанностью Пациента.

В случае отказа Пациента от исполнения Рекомендаций РПН, либо не соблюдения таковых, Центр имеет право на расторжение Контракта в одностороннем порядке без предварительного уведомления, денежные средства при этом не возвращаются в полном объеме, в том числе и за не истекший период действия Контракта.

Центр имеет право при наличии у Пациента любых общеизвестных признаков заболевания, в том числе при показателях температуры тела выше 37°C, измеряемых при помощи бесконтактного термометра, отказать в предоставлении услуг, с последующим требование соответствующей справки врача установленного образца.

Ответственность

Родители несут ответственность за детей, являющихся Пациентами в соответствии с действующим законодательством. Родители несут ответственность за детей, оставленных без надлежащего присмотра.

Центр не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры) во время визита в Центр.

Во всех занятиях и мероприятиях Пациент и его несовершеннолетние дети участвуют исключительно по собственной воле и желанию. Подписывая настоящий Договор, Пациент освобождает Центр от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи,

произошедшие на территории Центра, и подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения Центра и получения Услуг и Дополнительных услуг.

Иные положения

В целях соблюдения санитарно-гигиенических требований посетителям не разрешается приносить продукты питания в Центр.

Все оборудование проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому предпочтительно, не приносили личные вещи из дома.

Во избежание инфицирования детей в Центре запрещается приводить ребенка с признаками каких-либо инфекционных заболеваний любой этиологии, даже если ребенку уже поставлен диагноз о заболевании, и он проходит лечение.

Подписывая Договор, Владелец Договора/Пациент заявляет и подтверждает, что свой экземпляр Контракта и квитанции об оплате получил на руки, ознакомился с условиями Договора, Правилами Центра, согласен с ними и готов им следовать. Получил необходимую, в том числе оплаченную медицинскую консультацию

В Центре могут быть установлены дополнительные правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей.